

## สารบัญ

1. สิ่งแวดล้อม (E)	2
A. แนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	2
B. บทบาทต่อความหลากหลายทางชีวภาพ	3
C. บทบาทในการไม่ตัดไม้ทำลายป่า	5
2. สังคม (S)	6
A. นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	6
B. แนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	9
C. บทบาทในด้านทรัพยากรบุคคล (HR) และการจัดการด้านแรงงาน	16
D. ระบบการพัฒนาทุนมนุษย์	15
E. บทบาทต่อความหลากหลาย,ความเสมอภาคและการมีส่วนร่วม (DE&I)	18
F. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	16
G. บทบาทในขอบเขตการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	19

## 1. สิ่งแวดล้อม (E)

### A. แนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

POSCO TCS มีการตอบสนองเชิงรุกต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ฝุ่นละอองของเสีย และสารเคมี นอกจากนี้ยังได้กำหนดแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมที่ซึ่งมีรากฐานมาจากกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท และนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทางธุรกิจและการผลิต บริษัทส่งเสริมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและขยายขอบเขตให้ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานและบริษัทพันธมิตร บริษัทได้เผยแพร่นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานแบบบูรณาการของกลุ่ม POSCO และได้ปฏิบัติตามนโยบายนั้นมาโดยตลอด นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึง ISO 14001 และมีการต่ออายุการรับรองอย่างสม่ำเสมอ

POSCO TCS ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่ประยุกต์ใช้กับสถานที่ทำงานในประเทศและต่างประเทศ และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องโดยการตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและป้องกันมลพิษ นอกจากนี้ยังลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมระหว่างการดำเนินธุรกิจและกระบวนการผลิตให้เหลือน้อยที่สุด

#### 1. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

POSCO TCS บริหารจัดการเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานโดยเชื่อมโยงเป้าหมายดังกล่าวกับตัวบ่งชี้วัดประสิทธิภาพหลัก (KPI) ของแผนกและเจ้าหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทได้กำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละด้าน เช่น อากาศ ของเสีย และคุณภาพน้ำ และได้ดำเนินมาตรการต่างๆ เช่น การศึกษาและการฝึกอบรม การจัดทำและจัดการแนวทางปฏิบัติ และการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ บริษัทยังใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีการป้องกันที่เหมาะสมที่สุดเพื่อลดการปล่อยมลพิษในที่ทำงาน

#### 2. การดำเนินการผลิตและการบำรุงรักษา

POSCO TCS คอยตรวจสอบและจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการผลิตและการบำรุงรักษาสถานที่ผลิตเพื่อทำการปรับปรุง นอกจากนี้ยังมีการจัดทำคู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับกระบวนการผลิตแต่ละขั้นตอนเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

### 3. การจัดการของเสีย

POSCO TCS ได้กำหนดแนวทางการจัดการของเสียตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตของเสียไปจนถึงการกำจัดขั้นสุดท้าย แนวทางดังกล่าวรวมถึงขอบเขตการทำงาน , องค์กรและความรับผิดชอบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการรวบรวมและสถานที่ในการจัดเก็บของเสียแยกจากกัน และมาตรการที่จำเป็นในกรณีที่เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

### 4. นโยบายลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ

เพื่อลดมลพิษทางอากาศ POSCO TCS ได้กำหนดเป้าหมายภายในองค์กรที่เข้มงวดกว่ามาตรฐานทางกฎหมายและบริหารจัดการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ

### 5. นโยบายทรัพยากรน้ำ

POSCO TCS มุ่งมั่นที่จะจัดการทรัพยากรน้ำโดยการปรับปรุงการจัดการน้ำให้เหมาะสมและขยายการรีไซเคิลน้ำเสีย สำหรับตัวชี้วัด KPIs ในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในกระบวนการผลิตให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณน้ำเสีย และควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามนโยบายทรัพยากรน้ำของประเทศ คาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบในระดับภูมิภาค และสร้างสถานการณ์การตอบสนองเพื่อประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานน้ำก่อนที่จะเกิดขึ้น บริษัทดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในชุมชนท้องถิ่นและรักษาความมั่นคงของน้ำเพื่ออุตสาหกรรม

### B. บทบาทต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

POSCO TCS เข้าใจถึงความสำคัญของการฟื้นฟูชีวภาคและการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ และได้กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติสำหรับหลักจรรยาบรรณ ดังนั้น POSCO TCS จึงตรวจสอบผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ของโครงการที่อาจมีผลต่อความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศใกล้เคียง และดำเนินการเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์

#### 1. โครงการใหม่

ในการดำเนินโครงการใหม่ๆ เช่น การขยายโรงงาน บริษัทจะต้องป้องกันและลดปัจจัย และสาเหตุที่คุกคามความหลากหลายทางชีวภาพให้น้อยที่สุด และหากจำเป็นจะต้องซ่อมแซมและชดเชยความเสียหายดังกล่าว บริษัทยังพยายามลดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและดำเนินการสำรวจเพื่อติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทจะพยายามบรรเทาการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและดำเนินการสำรวจเพื่อติดตาม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมุ่งมั่นที่จะแสดงจุดยืนของบริษัทอย่างชัดเจนไม่เพียงแต่ในสถานที่ทำงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงห่วงโซ่อุปทานหลักและห่วงโซ่อุปทานอื่นๆด้วย

บริษัทตระหนักถึงอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพระหว่างประเทศและการคุ้มครองที่ดิน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ อนุสัญญาแรมซาร์ และอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองมรดกทางวัฒนธรรมและธรรมชาติของโลก) และแนวปฏิบัติของ IUCN5 (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแนวปฏิบัติของ IUCN สำหรับหมวดหมู่การจัดการพื้นที่คุ้มครองและแนวปฏิบัติของ IUCN สำหรับการวางแผนและการติดตามผลการปฏิบัติงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพขององค์กร) และบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ณ สถานที่ทำงานของบริษัทตั้งอยู่ในพื้นที่ที่อนุสัญญามีผลบังคับใช้

ในสถานที่ทำงานของบริษัทที่ครอบคลุมแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติและแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ บริษัทจะป้องกันและลดการสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด เปลี่ยนแผนของบริษัทหรือตรวจสอบพื้นที่อื่น เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

ก่อนที่จะดำเนินโครงการใหม่ บริษัทจะดำเนินการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ระบุและป้องกันปัจจัยที่คุกคามต่อความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ทั้งหมด บริษัทต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมของบริษัทจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น ระบบนิเวศและแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินโครงการต่อไปหลังจากปรึกษาหารือกับผู้อยู่อาศัยและชุมชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการใช้ที่ดินแล้วเท่านั้น

## 2. การจัดการสถานที่ทำงาน

ในสถานที่ปฏิบัติงานซึ่งมีแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ POSCO TCS จะพยายามที่จะไม่ให้เกิดการสูญเสียและผลกระทบเชิงบวกในแง่ของความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทจะตรวจสอบคุณภาพของน้ำทะเลในบริเวณใกล้เคียงและระดับมลพิษจากตะกอนเป็นประจำ และในเวลาเดียวกัน บริษัทจะดำเนินกิจกรรมตรวจสอบเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นหากจำเป็น บริษัทจะร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อเริ่มการสืบสวนระดับมืออาชีพเพื่อวัดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่น

บริษัทระบุพื้นที่คุ้มครอง ภูมิภาคที่มีมูลค่าความหลากหลายทางชีวภาพสูง และสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ในบริเวณใกล้เคียงกับธุรกิจและการพัฒนาโครงการของบริษัท และใช้ข้อมูลนี้เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการติดตามแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพของแต่ละโครงการ

หากมีการจัดตั้งพื้นที่อนุรักษ์ที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล เช่น มรดกโลก หรืออนุสัญญาแรมซาร์ว่า

ด้วยพื้นที่ชุ่มน้ำ หรือพื้นที่คุ้มครองที่อยู่ภายใต้การควบคุมของอนุสัญญาระหว่างประเทศ ภายใน รอบๆ หรือติดกับ สถานที่ทำงานของเรา เราจะตรวจสอบว่ากิจกรรมของเราในสถานที่ทำงานนั้นไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อมูลค่า ของพื้นที่คุ้มครองดังกล่าว

หากพื้นที่อนุรักษ์ที่ได้รับการยอมรับภายใต้มาตรฐานสากล เช่น มรดกโลกหรืออนุสัญญาแรมซาร์เกี่ยวกับพื้นที่ ชุ่มน้ำ หรือพื้นที่คุ้มครองภายใต้อนุสัญญาระหว่างประเทศได้รับการจัดตั้งขึ้นภายใน รอบๆ หรือติดกับสถานที่ทำงาน แห่งใดแห่งหนึ่งของบริษัท บริษัทจะตรวจสอบว่ากิจกรรมในสถานที่ทำงานจะไม่ส่งผลกระทบในทางลบต่อมูลค่าของ พื้นที่คุ้มครองดังกล่าว

## C. บทบาทในการไม่ตัดไม้ทำลายป่า

### 1. ภาพรวม

POSCO TCS ในฐานะผู้นำในการป้องกันการตัดไม้ทำลายป่า จะยังคงดำเนินนโยบายที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ปกป้องโลกด้วยการขยายการรีไซเคิลผลพลอยได้จากอุตสาหกรรมและขยายการลงทุนในการลดก๊าซเรือนกระจก ด้วย นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน บริษัทจะพยายามบรรลุเป้าหมายการลดการตัดไม้ทำลายป่าเป็นศูนย์ภายในปี 2593 โดยจะรักษาคำมั่นสัญญาในการชดเชยผ่านการปลูกป่าทดแทน

- POSCO TCS จะไม่สร้างสถานที่ทำงานใหม่ที่ทำลายป่า และเมื่อโครงการที่มีอยู่สิ้นสุดลง จะ พยายามฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวรวมทั้งป่าไม้ด้วย
- ในสถานประกอบการของ POSCO TCS จะเพิ่มอัตราการใช้ผลผลิตภัณฑ์พลอยได้และขยายการ ลงทุนในการลดก๊าซเรือนกระจก
- หากจำเป็น POSCO TCS จะร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพเพื่อฟื้นฟูป่าไม้และพื้นที่สีเขียวใกล้สถาน ประกอบการ
- เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมในระหว่างโครงการและกระบวนการผลิต POSCO TCS จะ ส่งเสริมกิจกรรมที่หลากหลาย และพยายามขยายขอบเขตของกิจกรรมดังกล่าวไปยังห่วงโซ่ อุปทานและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

### 2. การติดตามผล

เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านป่าไม้ บริษัทจะจัดทำและดำเนินการตามแผนสำหรับการสร้างป่าไม้และการ เพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสถานที่ทำงาน และจะติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างต่อเนื่องผ่านการ ประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทจะตรวจสอบและส่งเสริมกิจกรรมการปกป้องป่าของซัพพลายเออร์

อย่างต่อเนื่องผ่านการจัดการความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ (SRM) เป็นประจำ หากจำเป็น บริษัทจะจัดสรรงบประมาณสำหรับการร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพและเสริมสร้างศักยภาพภายในที่เกี่ยวข้อง

## 2. สังคม (S)

### A. นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

POSCO TCS ถือว่าความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการ บริษัทสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยตามระบบการจัดการความปลอดภัยที่เข้มงวดและยั่งยืน และส่งเสริมให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระดับสูง นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของบริษัทที่ว่า “บริษัทจะมีสุขภาพดีได้ก็ต่อเมื่อพนักงานมีสุขภาพดีเท่านั้น” บริษัทจึงส่งเสริมพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยในสามด้านหลักๆ ดังต่อไปนี้: การปรับปรุงด้านสุขภาพ, สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และการรักษาโรค

POSCO TCS ได้จัดทำระบบการสื่อสารภายในองค์กรที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมได้อย่างสะดวก และพยายามสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีที่สุดในโลกผ่านกิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดำเนินการโดยพนักงาน เพื่อจุดประสงค์นี้ POSCO จึงใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะใหม่ๆ และมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่สามารถปกป้องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักวิทยาศาสตร์ นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทสนับสนุนให้พวกเขามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอีกด้วย

เพื่อนำนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ POSCO TCS จึงกำหนดเป้าหมายและแผนปฏิบัติการและดำเนินการ รวมทั้งการดำเนินระบบการตรวจสอบภายในที่การประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย บริษัทจึงกำหนดและดำเนินการมาตรฐานที่เข้มงวดเพื่อให้แน่ใจถึงความปลอดภัยในระหว่างการติดตั้ง การปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษา สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร และอุปกรณ์

### 1. แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

POSCO TCS ป้องกันภัยพิบัติและปรับปรุงด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิตโดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่ารื่นรมย์สำหรับพนักงานทุกคน เพื่อจุดประสงค์นี้ บริษัทจึงกำหนดแนวทางด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยพื้นฐานต่อไปสำหรับการดำเนินการของ POSCO TCS ทั้งหมด และดำเนินการระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญเหนือการผลิต คุณภาพและความเร็ว บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงาน POSCO TCS ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและสะดวกสบาย
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อกฎพิบัติและโรคภัยต่างๆ สำหรับพนักงาน POSCO TCS ทุกคน และพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้ระบุนอันตรายและปัจจัยเสี่ยงไว้ล่วงหน้าและแสวงหาการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## 2. การดำเนินงานระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ISO45001)

POSCO TCS ดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเป็นระบบและอัตโนมัติ และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO45001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ด้วยการรับรอง ISO45001 บริษัทได้สร้างกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามวัฏจักร PDCA และรักษาระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เป็นระบบและต่อเนื่อง

## 3. การศึกษาและการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ทุกปี เพื่อสร้างความตระหนักรู้และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของพนักงานและซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้อง POSCO TCS จัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขภาพตามข้อบังคับทางกฎหมายแก่พนักงาน และสนับสนุนโครงการฝึกอบรมของซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดการฝึกอบรมเฉพาะบุคคลเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งและหน้าที่

## 4. ระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงาน

POSCO TCS ยึดถือ 3 สิ่งที่สำคัญ คือ ระบบความปลอดภัย วัฒนธรรม และบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย

### (A) การนำระบบการจัดการด้านความปลอดภัยที่แข็งแกร่งและยั่งยืนมาใช้

- การนำมาตรการหลักตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ POSCO TCS มาใช้ในสถานที่จริงในระยะเริ่มต้น
- การเสริมสร้างกระบวนการจัดการความปลอดภัยสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจของ POSCO TCS รวมถึงคู่ค้า ผู้รับเหมา และซัพพลายเออร์
- การจัดการความปลอดภัยอย่างเป็นระบบโดยอาศัยระบบการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยแบบบูรณาการสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา
- ดำเนินการงบประมาณด้านความปลอดภัยตามหลักการ “ดำเนินการก่อน ชำระทีหลัง” เพื่อลดอันตรายและความเสี่ยงในระยะเริ่มต้น

### (B) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

- สร้างวัฒนธรรมในสถานที่ทำงานที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานทั้งหมดผ่านมาตรการตรวจสอบความปลอดภัย ฯลฯ
- ส่งเสริมการสื่อสารสองทางกับตัวแทนองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจของ POSCO TCS
- สร้างโครงสร้างพื้นฐานในสถานที่ทำงานที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เป็นอันดับแรก

### (C) การส่งเสริมผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระดับแนวหน้า

- เสริมสร้างศักยภาพและสรรหาบุคลากรด้านการจัดการความปลอดภัย
- เสริมสร้างโอกาสด้านการศึกษาและการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคนของ POSCO TCS และพันธมิตรทางธุรกิจ

## 5. ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการของบริษัทที่ว่า “บริษัทจะมีสุขภาพดีได้ก็ต่อเมื่อพนักงานมีสุขภาพดีเท่านั้น” POSCO TCS จึงส่งเสริมนโยบายสำคัญใน 3 ด้านต่อไปนี้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่น่าอยู่ที่ป้องกันการเจ็บป่วยของพนักงาน

### (A) การสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่น่าอยู่

- การกำหนดระบบการจัดการสารเคมีตามระบบ MSDS
- การประเมินสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และลดอันตรายและปัจจัยเสี่ยง
- ดำเนินมาตรการป้องกันความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูก
- การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน

### (B) การสร้างระบบตรวจจับโรคในระยะเริ่มต้น

- การตรวจร่างกาย
- การป้องกันและรักษาโรค
- จัดทำและดำเนินการระบบป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ เช่น โควิด 19



### (C) มาตรการส่งเสริมสุขภาพ

- มาตรการปรับปรุงวงจรชีวิต (งดสูบบุหรี่/ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ออกกำลังกาย โภชนาการ)
- การจัดการบุคคลที่มีความเสี่ยงต่อโรคเรื้อรังตามที่ผู้ให้บริการด้านการแพทย์ระบุ
- ดำเนินโครงการปรับปรุงและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต

### **B. แนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน**

POSCO TCS ปฏิบัติตามและสนับสนุนมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก เช่น UDHR, หลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน, หลักการข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ 10 ประการ, แนวปฏิบัติของ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ และอนุสัญญาพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

มนุษย์ทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิในชีวิตและความปลอดภัยทางกายภาพ, เสรีภาพในการคิด/การแสดงออก/การนับถือศาสนา, เสรีภาพในการรวมกลุ่ม, ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว, การรับประกันความเป็นส่วนตัว, ความปลอดภัยและความมั่นคงด้านอาหารและน้ำ, การห้ามการทรมาน/การเป็นทาสหรือการใช้แรงงานบังคับ สิทธิในการทำงานที่ยุติธรรมและเหมาะสม และสิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตั้งแต่ที่ POSCO TCS ได้นำจรรยาบรรณซึ่งสะท้อนถึงนโยบายสิทธิมนุษยชนมาใช้ บริษัทได้พยายามป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมการจัดการธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

#### **1. จุดยืนพื้นฐานของเราเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน**

เพื่อปฏิบัติตามความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย POSCO TCS จึงมีจุดยืนพื้นฐานต่อไปนี้เกี่ยวกับการจัดการสิทธิมนุษยชน

- ① ปฏิบัติตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลทั้งหมดที่ POSCO TCS ดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระดับโลกที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- ② ค้นหาวิธีปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเมื่อกฎระเบียบในท้องถิ่นขัดแย้งกับมาตรฐานดังกล่าว
- ③ ถือว่าความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนร้ายแรงเป็นปัญหาทางธุรกิจที่สำคัญ

## **(A) การจัดการความเสี่ยงเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน**

POSCO TCS เคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคน เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงจัดทำแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและระบบการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและระเบียบข้อบังคับภายในของบริษัท และแบ่งปันผลลัพธ์ให้กับสาธารณะ

① POSCO TCS ดำเนินการเชิงป้องกันต่อกิจกรรมการจัดการธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชน, หากเกิดการละเมิด POSCO TCS จะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม

② นอกเหนือจากการรับประกันว่าจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยตรงหรือสนับสนุนให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว POSCO TCS ยังพยายามป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านลบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น ในห่วงโซ่อุปทาน

## **(B) หน้าที่ในการเคารพสิทธิมนุษยชน**

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ POSCO TCS มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคน และขอแนะนำหากจำเป็น ให้สนับสนุนซัพพลายเออร์และพันธมิตรของบริษัทให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดและพยายามไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิดังกล่าว

## **(C) หลักการพื้นฐาน**

① ห้ามการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

- POSCO TCS ไม่เลือกปฏิบัติในแง่ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำงาน เช่น การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การศึกษา ค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์ ตามเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ภูมิหลังการศึกษา ศาสนา ภูมิภาค ต้นกำเนิด ความพิการ สถานะการสมรส หรืออัตลักษณ์ทางเพศ
- POSCO TCS รับประกันเงื่อนไขการทำงานที่ปฏิบัติตามชั่วโมงการทำงานตามกฎหมาย รักษาชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม และจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับการทำงานล่วงเวลาเพื่อการดำรงชีวิตของมนุษย์
- POSCO TCS มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่พนักงานทุกคน เคารพความแตกต่างทางวัฒนธรรม และรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานมุ่งความสนใจไปที่งานของตนเอง

- POSCO TCS ไม่อนุญาตให้มีพฤติกรรมทางวาจา ร่างกาย หรือภาพที่เป็นการล่วงละเมิดผู้อื่น รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนส่วนบุคคล และปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
- POSCO TCS ดำเนินการทางวินัยโดยการตรวจสอบข้อเท็จจริงของการประพฤติมิชอบของพนักงานผ่านกระบวนการยุติธรรมโดยอาศัยกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎระเบียบการจ้างงาน ข้อบังคับเกี่ยวกับบุคลากร และแนวทางการให้รางวัลและการลงโทษ

## ② ห้ามการบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็ก

- POSCO TCS มีความมุ่งมั่นเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการทำงานใดๆ เกิดขึ้นโดยไม่ได้สมัครใจผ่านการบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย
- ในเรื่องสภาพการทำงานของผู้เยาว์และข้อกำหนดอายุขั้นต่ำ POSCO TCS ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของประเทศที่บังคับใช้และมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ

## ③ เสรีภาพในการร่วมตัวและการรับประกันสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง

- POSCO TCS ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติสภาพแรงงานและการปรับปรุงแรงงานสัมพันธ์ (พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์) ซึ่งเป็นพื้นฐานของนโยบายสิทธิมนุษยชน บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามและรับประกันสิทธิของพนักงาน และปกป้องเสรีภาพในการร่วมตัว สิทธิในการจัดตั้งองค์กร และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง

## ④ การรับประกันความปลอดภัยในการทำงาน

- POSCO TCS สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งมั่นในด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยแน่ใจว่าพนักงานทุกคนทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและใช้มาตรการที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเพื่อจัดการกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยต่างๆ ที่ถูกระบุขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พันธมิตรของบริษัทจัดตั้งระบบการจัดการด้านความปลอดภัย

## ⑤ การรับประกันสิทธิด้านสิ่งแวดล้อม

- POSCO TCS ตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นองค์ประกอบหลักของกิจกรรมทางธุรกิจ และมุ่งมั่นในการสร้างเศรษฐกิจที่ยั่งยืน, คาร์บอนต่ำ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- POSCO TCS พยายามที่จะฟื้นฟูแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติและรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ โดย

การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการนำผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลพลอยได้กลับมาใช้ใหม่

⑥ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น

- POSCO TCS จัดการกับกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อแน่ใจว่าสิทธิมนุษยชนของ เช่น สิ่งแวดล้อม, ความปลอดภัย และสุขภาพ, และเสรีภาพในการอยู่อาศัยของผู้คนในท้องถิ่นไม่ให้ถูกละเมิด นอกจากนี้ POSCO TCS รวบรวมความคิดเห็นตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาเสรีภาพและค่านิยมดั้งเดิมของชุมชนท้องถิ่น
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในที่ทำงานไม่ควรมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงพฤติกรรมที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน และควรปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นและมาตรฐานสากล

⑦ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของลูกค้า

- เพื่อรักษาชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้าในการนำเสนอสินค้าและบริการ POSCO TCS จะดำเนินการด้วยความระมัดระวังตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

⑧ ความรับผิดชอบต่อการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- POSCO TCS สนับสนุนให้ผู้รับเหมาและพันธมิตรทั้งหมดปฏิบัติตามในเรื่องการปกป้องสิทธิมนุษยชน

## 2. กระบวนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD)

POSCO TCS ระบุการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบ และหากจำเป็น จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ขั้นตอนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชนประกอบด้วยภาระและประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น การตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุ การบันทึกมาตรการตอบสนอง และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับวิธีการจัดการปัญหาดังกล่าว

HRDD พิจารณาสังต่อไปนี้:

① POSCO TCS รวมผลกระทบเชิงลบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมในกิจกรรมการจัดการธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจไว้ในกระบวนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชน

② POSCO TCS พิจารณาปัจจัยต่างๆ เช่น ขนาดและที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ลักษณะและสาระสำคัญของธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์และวัฒนธรรมทางการเมืองและเศรษฐกิจในท้องถิ่น

③ POSCO TCS มองว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินการขององค์กรและสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะค่อยๆ ได้รับผลกระทบ และ POSCO TCS จะนำความเชื่อนี้ไปใช้ในชีวิตจริงอย่างต่อเนื่อง

#### (A) วิธีการตรวจสอบอย่างรอบคอบ

POSCO TCS พยายามระบุและตรวจสอบผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมการจัดการธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามกระบวนการต่อไปนี้:

① เมื่อตรวจพบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานหลักในเกาหลีหรือต่างประเทศ จะมีการจัดทำ HRDD เพื่อประเมินสถานการณ์และสร้างมาตรการแก้ไข

② โดยหลักการแล้ว ผู้เชี่ยวชาญภายในจะดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบคอบ แต่ถ้าจำเป็น อาจดำเนินการด้วยความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญนอกก็ได้

③ ในทางปฏิบัติ การสัมภาษณ์จะดำเนินการกับกลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบในประเด็นนี้และกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

④ HRDD จะระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและเกิดขึ้นจริง สำหรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ผลการประเมินจะถูกเปิดเผยให้ทราบทั่วทั้งบริษัท และจะดำเนินการมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการ ควรระบุแนวทางแก้ไขและแนวทางแก้ไขโดยเปรียบเทียบกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง

⑤ จะดำเนินการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้รายการตรวจสอบที่วินิจฉัยองค์ประกอบสำคัญของการจัดการสิทธิมนุษยชน

#### (B) การตอบสนองและการติดตามผล

เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชน จะมีการจัดตั้งระบบการตอบสนองและดำเนินการตามมาตรการติดตามผลโดยยึดตามผลการค้นพบข้อเท็จจริงของ HRDD

##### 1) จัดตั้งระบบการตอบสนองภายใน

① เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาที่ระบุ ให้ระบุบทบาทและความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

② เพื่อให้ขั้นตอนการตัดสินใจภายใน การจัดสรรงบประมาณ และการติดตามผลอย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อผลกระทบที่ระบุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

③ เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจปัญหาที่ระบุโดย HRDD และจัดการและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในฐานะปัญหาสำคัญ

## 2) มาตรการติดตามผลและแนวทางแก้ไข

① เมื่อมีผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น จะต้องมี การดำเนินการตามมาตรการที่ จำเป็นและเป็นไปได้เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบดังกล่าว

② แม้จะมีนโยบายและขั้นตอนที่ดีที่สุดอยู่แล้ว แต่เมื่อมีผลกระทบด้านลบที่ไม่คาดคิด ก็ควรพยายามแก้ไข ผลกระทบดังกล่าว ไม่ว่าจะโดยลำพังหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่น

③ แม้ว่า POSCO TCS จะไม่รับผิดชอบโดยตรงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน แต่เมื่อผลกระทบต่อสิทธิ มนุษยชนที่เกิดจากหน่วยงานอื่น (เช่น ซัพพลายเออร์) เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การผลิต และการบริการ POSCO TCS จะปฏิบัติตามบทบาทที่กำหนดไว้เพื่อแก้ไขผลกระทบดังกล่าว

④ หากบริษัทมีอำนาจในการป้องกันและบรรเทาการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทจะใช้อำนาจนั้น มิฉะนั้น บริษัทจะร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างอำนาจของบริษัท

⑤ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนจะเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิผล

### (C) การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

POSCO TCS รวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าการดำเนินการเพื่อแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเหมาะสมหรือไม่ และรับผิดชอบในการอธิบายผลการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรการ ตอบสนอง

① เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงบุคคลและนักลงทุน) บนพื้นฐานของความรับผิดชอบและความ โปร่งใส และพิจารณาช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น การประชุมแบบพบหน้าและช่องทางออนไลน์ (เช่น เว็บไซต์) อย่างเป็นทางการของบริษัท (สายด่วน) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

② เพื่อพยายามให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมินว่าคำตอบของเราเหมาะสม หรือไม่เกี่ยวกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนบางประการ

## (D) การบูรณาการและการปรับปรุงระบบ

การปรับปรุงการจัดการสิทธิมนุษยชนในทางปฏิบัติจะเกิดขึ้นจากการดำเนินการเพื่อบูรณาการผลลัพธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในวัฒนธรรมองค์กรและการปรับปรุงระบบ

- ① มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อบูรณาการการจัดการสิทธิมนุษยชนเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรโดยจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับความจำเป็นและบรรทัดฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานทุกคน และแบ่งปันแนวทางการจัดการสิทธิมนุษยชนที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จกับพวกเขา
- ② มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จะปรับปรุงระบบการจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการค้นหาพื้นที่ที่ต้องปรับปรุงผ่านการนำระบบไปปฏิบัติ

## 3. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

POSCO TCS เสนอโปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ โปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนทำหน้าที่สำคัญต่อไปซึ่งเกี่ยวข้องกับความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน:

- ① เพื่ออำนวยความสะดวกในการระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์และเพื่อจัดเตรียมช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบโดยตรงสามารถแจ้งข้อกังวลได้
- ② เพื่อควบคุมการแพร่กระจายของภัยคุกคามด้านสิทธิมนุษยชนโดยการรวบรวมข้อร้องเรียนและเสนอแนวทางแก้ไขโดยตรงในระยะเริ่มต้น
- ③ เพื่อระบุและแก้ไขจุดอ่อนในนโยบายและขั้นตอนด้านสิทธิมนุษยชนโดยวิเคราะห์สถานะปัจจุบัน

บริษัทมีช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องจริยธรรม (สายด่วน) และศูนย์รายงานพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรม (สายด่วน) สำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบและชุมชนท้องถิ่น และบริษัทพยายามที่จะจัดการและเยียวยาปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันที่ บริษัทปฏิบัติตามระบบการปกป้องผู้ยื่นข้อร้องเรียนอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทคนใดต้องเสียเปรียบ

[ยื่นข้อร้องเรียนไปที่: [pitchayapa.ka@poscotcs.com](mailto:pitchayapa.ka@poscotcs.com)]

## C.บทบาทในด้านทรัพยากรบุคคล (HR) และการจัดการด้านแรงงาน

### 1. การจ้างพนักงาน การประเมินผล และการจ่ายค่าตอบแทน

#### (A) การจ้างพนักงาน

โดยหลักการแล้ว POSCO TCS จะจ้างงานผ่านการสรรหาแบบเปิด และโดยคำนึงถึงทิศทางเชิงกลยุทธ์และสถานการณ์การจ้างงานของบริษัท บริษัทจะคัดเลือก "ผู้มีความสามารถที่มีความคิดสร้างสรรค์และมีทัศนคติที่เป็นจริงและเอาใจใส่" ตามขั้นตอนและมาตรฐานการคัดกรองที่เป็นระบบและเป็นมืออาชีพของบริษัท บริษัทจะประเมินความสามารถและทักษะของผู้สมัครอย่างเป็นกลาง และปฏิบัติต่อผู้สมัครทุกคนอย่างยุติธรรม

#### (B) การประเมินผลและการตอบแทน

POSCO TCS มีระบบการประเมินผลที่ยุติธรรมและเป็นกลางเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้กับบุคลากรตามผลการปฏิบัติงาน ก่อนดำเนินการประเมิน ทั้งผู้ประเมินและผู้ประเมินจะต้องให้คำมั่นว่าจะ "ประเมินอย่างยุติธรรม" และผู้ประเมินสามารถคัดค้านผลการประเมินของตนได้โดยใช้ขั้นตอนที่แยกจากกัน สำหรับหัวหน้างาน การประเมินผลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ร่วมกับเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมทีมช่วยให้พวกเขาสามารถไตร่ตรองและปรับปรุงทักษะความเป็นผู้นำ รวมถึงการปฏิบัติตามปรัชญาของฝ่ายบริหาร ความสามารถในการสื่อสาร และวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าหัวหน้างานจะประเมินพนักงานอย่างเป็นกลางและยุติธรรม เราจึงจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์และวิธีการประเมินเป็นประจำ โดยคำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอก โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติใดๆ ตามเพศ ค่าจ้างอาจแตกต่างกันไปตามการประเมินผลพนักงานแต่ละคน นอกจากนี้ บริษัทยังให้รางวัลกับพนักงานที่มีผลงานดีเด่นอีกด้วย

#### (C) กระบวนการประเมิน

POSCO TCS ดำเนินการประเมินพนักงานประจำทุกคนเป็นประจำ (ปีละครั้ง) โดยยึดตามมาตรฐานที่ยุติธรรมและเป็นระบบ การประเมินจะดำเนินการหลายครั้งโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองที่พนักงานจัดเตรียมขึ้นเอง เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนอย่างเป็นระบบ การประเมินผลเป็นประจำจะประเมินผลการปฏิบัติงาน ความสามารถ คุณสมบัติ และความตระหนักทางจริยธรรมของพนักงาน และผลลัพธ์จะถูกนำไปใช้ในการเลื่อนตำแหน่งและฝึกอบรม รวมถึงค่าตอบแทน ซึ่งใช้ระบบค่าตอบแทนที่แตกต่างกันตามประสิทธิภาพการทำงาน

นอกจากนี้ ด้วยการดำเนินระบบการประเมินผลที่อนุญาตให้พนักงานของบริษัทป้อนข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานและหัวหน้างานเพื่อให้การฝึกอบรม บริษัทให้การสนับสนุนเพื่อให้การฝึกอบรมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา



#### (D) แนวทางของบริษัทเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้างของ POSCO TCS ประกอบด้วยเงินเดือนพื้นฐาน สวัสดิการ และแรงจูงใจ และเงินเดือนพื้นฐานจะพิจารณาจากความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานแต่ละคน นอกจากนี้ ค่าจ้างของพนักงานของบริษัทยังได้รับการจัดการอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายแรงงานและข้อบังคับของแต่ละประเทศหรือภูมิภาค

ค่าจ้างจะจ่ายเป็นเงินสดเต็มจำนวน และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้กับพนักงานที่ทำงานเกินเวลาตามกฎหมาย ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายแรงงานแห่งชาติหรือท้องถิ่น

#### (E) แนวทางของบริษัทเกี่ยวกับเวลาทำงาน

POSCO TCS ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการจ้างงาน รวมถึงชั่วโมงทำงาน วันลาพักร้อนประจำปี และชั่วโมงล่วงเวลา และปฏิบัติตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ทำกับตัวแทนของพนักงาน การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดเป็นไปโดยสมัครใจและควรดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายแรงงานแห่งชาติหรือท้องถิ่น เพื่อจัดการความเหนื่อยล้าของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชั่วโมงการทำงาน รูปแบบการผลัด และชั่วโมงพักจะถูกกำหนดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และพนักงานทุกคนจะได้รับชั่วโมงพักที่เหมาะสมสำหรับการรับประทานอาหารและพักผ่อน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำงานที่เป็นอิสระและยืดหยุ่น บริษัทมีโปรแกรมการทำงานนอกเวลาและทำงานจากที่บ้านที่ยืดหยุ่นสำหรับตำแหน่งบางตำแหน่ง

#### D. ระบบการพัฒนาทุนมนุษย์

POSCO TCS ดำเนินโปรแกรมต่างๆ ที่มุ่งเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพของพนักงาน โปรแกรมเหล่านี้ช่วยให้พนักงานแต่ละคนเติบโตผ่านการทำงาน การสร้างเครือข่าย และการเรียนรู้

##### (A).การพัฒนาบุคลากร

POSCO TCS ส่งเสริมผู้นำธุรกิจที่รอบรู้รุ่นต่อไป และเพื่อปรับปรุงความเชี่ยวชาญทางเทคนิคในสาขานั้นๆ จึงสนับสนุนการพัฒนาอาชีพของพนักงานอย่างแข็งขัน โดยยึดตามแบบจำลองแผนการพัฒนาบุคลากร (CDP) สำหรับแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงาน พนักงานในสำนักงานและวิศวกรจะวางแผนการพัฒนาอาชีพด้วยตนเอง พนักงานใหม่จะได้รับประสบการณ์ในพื้นที่ปฏิบัติงานเดียวกันเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อน จากนั้นจึงขยายอาชีพไปยังพื้นที่ปฏิบัติงานอื่นๆ พนักงานที่โดดเด่นจะได้รับการฝึกอบรมในการจัดการกระบวนการผลิตเพื่อก้าวขึ้นเป็นหัวหน้าภาคสนามในที่สุด

## (B) โปรแกรมเสริมสร้างความสามารถและการสนับสนุนการฝึกอบรมที่ปรับแต่งได้

POSCO TCS มุ่งเน้นที่การบ่มเพาะผู้เชี่ยวชาญเพื่อถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีตามการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่ทำงาน และเสนอโปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำที่ปรับแต่งได้เพื่อเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน เพื่อพัฒนาบุคลากรในอนาคต POSCO TCS เสนอโปรแกรมการศึกษาที่ปรับแต่งตามตำแหน่ง รวมถึงการเรียนรู้ในชั้นเรียนและหลักสูตรการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์

## E. บทบาทต่อความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม (DE&I)

ที่ POSCO TCS บริษัทเชื่อว่าความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วมมีความสำคัญต่อวัฒนธรรมของเรา และมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสิ่งเหล่านี้ในสถานที่ทำงานทุกแห่งของบริษัท บริษัทมอบโอกาสให้พนักงานทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และนำระบบองค์กรที่มีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นมาใช้โดยการระบุและแก้ไขปัญหาย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ด้วยการห้ามการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเพศ สัญชาติ เชื้อชาติ และความพิการ และการยอมรับและเข้าใจความหลากหลายและช่องว่างทางวัฒนธรรม บริษัทกำลังสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนได้รับการเคารพ

## F. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

### (A) หลักการความปลอดภัยของข้อมูล

ที่ POSCO TCS บริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยและรักษาความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของบริษัทโดยปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยของข้อมูลและกฎหมายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องและเพื่อปกป้องสินทรัพย์ข้อมูล เช่น เทคโนโลยีหลักและทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นแหล่งที่มาของความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัท ในเรื่องนั้น บริษัทกำลังจัดทำนโยบายและมาตรฐานที่ยุติธรรมและสมเหตุสมผลสำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และพนักงานของเราทุกคนมุ่งมั่นที่จะรักษาระดับการป้องกันสูงสุดในขณะที่พวกเขาบรรลุอำนาจในการดำเนินการโดยทำให้การรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของพวกเขา เพื่อจุดประสงค์นี้ บริษัทกำลังดำเนินการตามแนวทางเชิงกลยุทธ์ห้าประการต่อไปนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการจะปลอดภัย:

- ① POSCO TCS ยอมรับว่าการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นหนึ่งในกิจกรรมการจัดการ และจัดตั้งระบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างทันที่
- ② พนักงาน POSCO TCS ตระหนักว่าพวกเขาเป็นตัวแทนหลักในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และสามารถปรับปรุงระดับความปลอดภัยได้โดยเข้าร่วมการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกฝังผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

③ พนักงาน POSCO TCS ทำให้การรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวันของพวกเขา และสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นวัฒนธรรมองค์กร

④ POSCO TCS ก่อตั้งองค์กรรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างเป็นระบบ และกำหนดและใช้บทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน

⑤ POSCO TCS กำหนดและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อระบุช่องโหว่ด้านความปลอดภัยและจัดการช่องโหว่เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

### (B) วงจรการดำเนินงานนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลของ POSCO TCS ยึดตามหลักการด้านความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งจะมีการแก้ไขทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระบบ และการเปลี่ยนแปลงล่าสุดในสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เมื่อมีการประกาศใช้ แก้ไข หรือยกเลิกระเบียบและแนวปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยของข้อมูลหรือคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของข้อมูลจะตรวจสอบและรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่ออนุมัติและสรุปผล

ระบบนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลประกอบด้วย 4 ชั้น ได้แก่ หลักการ ระเบียบ แนวปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระเบียบกำหนดกิจกรรมต่างๆ เช่น นโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูล การจัดการ การจัดการการเปลี่ยนแปลง และการตอบสนองต่อการละเมิดความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับแต่ละสาขา เช่น ทรัพยากร บุคลากร และความปลอดภัยของเอกสาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลสำหรับแต่ละภาคส่วนเป็นแนวปฏิบัติย่อยของระเบียบและนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารแต่ละฝ่าย

### G. บทบาทในขอบเขตการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

POSCO TCS ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และบริษัทสะท้อนความคิดเห็นของพวกเขาในการดำเนินธุรกิจของบริษัทผ่านกรอบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือเมื่อส่งเสริมโครงการใหม่โดยเฉพาะ POSCO TCS จะพิจารณาผลกระทบทางเศรษฐกิจและกายภาพต่อชุมชนท้องถิ่น

#### (A) กรอบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### 1) การระบุชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

POSCO TCS กำหนดและจัดประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหน้าที่ทั่วไป ขนาด ความสำคัญ และระดับอิทธิพลที่ได้รับจากกิจกรรมทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกค้า พันธมิตรและซัพพลายเออร์ ชุมชนท้องถิ่น ผู้ถือหุ้นและ

นักลงทุน POSCO TCS ยังระบุชุมชนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมก่อนจะเริ่มต้นธุรกิจใดๆ ในภูมิภาค

## 2) การวิเคราะห์ผลกระทบต่อชุมชนและการจัดเตรียมข้อมูล

ในกระบวนการดำเนินงานสถานที่ทำงานและดำเนินโครงการใหม่ POSCO TCS จะพิจารณาผลกระทบทางกายภาพและเศรษฐกิจที่มีต่อชุมชนท้องถิ่นอย่างเจาะลึก POSCO TCS ดำเนินการโครงการโดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในพื้นที่โครงการ รวมถึงประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโครงการ โดยเนื้อหาจะระบุไว้ในแนวทางปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ นอกจากนี้ บริษัทยังหารือกับชุมชนท้องถิ่นเกี่ยวกับผลกระทบที่โครงการของบริษัทอาจมีได้จากการฟังความคิดเห็นจากสาธารณะ

## 3) การดำเนินโครงการ

POSCO TCS ดำเนินโครงการโดยมีเป้าหมายเพื่อรักษามรดกทางวัฒนธรรมในท้องถิ่นและลดผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมให้เหลือน้อยที่สุด หากธุรกิจหรือโครงการใดถูกมองว่าส่งผลกระทบเชิงลบหรือมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบเชิงลบ POSCO จะตรวจสอบและติดตามมาตรการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด เพื่อจุดประสงค์นี้ บริษัทจึงปรึกษาหารือกับชุมชนท้องถิ่นผ่านกลไกการมีส่วนร่วมและข้อเสนอแนะของชุมชน

## 4) การรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นจากชุมชน

POSCO TCS รวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นของชุมชนตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาโครงการ POSCO TCS จัดเตรียมข้อมูลที่โปร่งใสและเฉพาะเจาะจงในระหว่างกระบวนการ และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น นอกเหนือไปจากชุมชนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักได้สื่อสารถึงความประทับใจและความคิดของตน นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับวิธีการจัดการและตอบสนองต่อปัญหา และเพื่อกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการมีส่วนร่วมเพื่อช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถตัดสินใจได้

## 5) กลไกการจัดการข้อร้องเรียน

POSCO TCS ดำเนินการกลไกในการจัดการข้อร้องเรียนจากชุมชนท้องถิ่น เช่น การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม และกระบวนการรวบรวมความคิดเห็น ข้อร้องเรียนของชุมชนท้องถิ่นสามารถยื่นได้ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของ POSCO TCS (ศูนย์รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม) โทรศัพท์ แฟกซ์ จดหมาย และอีเมล หากยืนยันเหตุผลในการร้องเรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการที่เหมาะสมหลังจากดำเนินการติดตามและดำเนินการตามสมควร POSCO TCS ปกป้องผู้ร้องเรียนอย่างเข้มงวด และห้ามมิให้เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนและการกระทำใดๆ ที่เป็นการค้นหาและแก้แค้นผู้แจ้ง นอกจากนี้ บริษัทยังมั่นใจว่าผู้ร้องเรียนจะไม่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดี รวมถึงใน

ความสัมพันธ์ในการจ้างงาน หลังจากดำเนินการข้อร้องเรียนตามขั้นตอนแล้ว จะแจ้งผลโดยตรงด้วยตนเองหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

### **(B) การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและนโยบายการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น**

ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของ POSCO TCS จะควบคุมกิจกรรมการจัดการและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเพื่อไม่ให้ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ และเสรีภาพในการอยู่อาศัยของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น POSCO TCS ยังรวบรวมความคิดเห็นตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเคารพในความเป็นอิสระและค่านิยมดั้งเดิมของชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ POSCO TCS ยังปฏิบัติตามความรับผิดชอบและภาระผูกพันในชุมชนท้องถิ่น โดยการสร้างและรักษาเสถียรภาพของงานและการจ่ายภาษีอย่างขยันขันแข็งตามจรรยาบรรณ